

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

VON BLUMEN KREATIV

1. ALLGEMEINES

- 1.1. Wir, die [BLUMEN KREATIV] verarbeiten im Rahmen Ihrer Nutzung unserer App (das „Produkt“), Ihre personenbezogenen Daten. Wir behandeln die uns anvertrauten Daten streng vertraulich und gehen damit verantwortungsvoll um. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) sowie des österreichischen Datenschutzgesetzes, in der jeweils geltenden Fassung.
- 1.2. Nachfolgend wollen wir Sie über uns sowie Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und -verwendung informieren, um Ihnen ein Verständnis der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu ermöglichen.

2. VERANTWORTLICHER UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

- 2.1. Verantwortlicher. Verantwortlicher für die Datenverwendung im Sinne der DSGVO ist die *Gesellschaft*. Sie erreichen uns postalisch unter der im Impressum angegebenen Adresse sowie per E-Mail an [team@blumenkreativwien.at].
- 2.2. Datenschutzbeauftragter. Der Datenschutzbeauftragte unseres Unternehmens ist unter [●] erreichbar. Sollten Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich bitte an diesen. [**Anmerkung:** Ob für die Gesellschaft ein Datenschutzbeauftragter zu bestellen ist, muss im Einzelfall nach Art. 37 DSGVO beurteilt werden.]

3. VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

- 3.1. Allgemein. Die *Gesellschaft* verarbeitet jene personenbezogenen Daten, die Sie uns als Nutzer des *Produkts* durch Angaben, etwa im Rahmen der Registrierung, oder durch die Nutzung des *Produkts* zur Verfügung stellen („Daten“).
- 3.2. App Store. Bei Herunterladen des *Produkts* aus dem App Store werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie individuelle Gerätekennciffer. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.
- 3.3. Daten. Folgende *Daten* werden bei der Nutzung des *Produkts* verarbeitet
 - 3.3.1. *Mitgliederstammdaten*: Persönliche Daten (Vor- und Zuname, Geschlecht, Geburtsdatum, Anrede, Kundennummer); Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift; Registrierungsdatum; Profilbild; Bevorzugte Sprache; Benutzerstatus (zB VIP/Mitglied/etc.)
 - 3.3.2. *Treueprogramm Daten*: Aktuelle Treupunkte; Erhaltene Prämien, Ort und Zeitpunkt der Einlösung der Prämie; Erhaltene Treuepunkte (Zeitpunkt, Punkteanzahl, Aktion für die Punkte vergeben wurden)
 - 3.3.3. *Nutzungsdaten*: Letzte Aktivität; Zeitpunkt und Code eines eingelösten Coupons; Zeitpunkt und Ort eines eingelösten RKS-V-Bons; Abgegebene Bewertungen (Bewertung, Zeitpunkt, Kommentar, Filiale); Teilgenommene Umfragen (Zeitpunkt und Antworten); Gesendete Formulare (Daten, Zeitpunkt); Einladungen (Einladungsdatum, Einladungscode, Zeitpunkt der Einlösung eines Einladungscode, einladender

Benutzer, eingeladener Benutzer); Facebook Posting (Post-ID, Nachricht sowie Datum eines Facebook-Postings aus der App); Instagram Posting (Post-ID, Zeitpunkt des Postings, Benutzername, Inhalt); Genutzte Login-Methoden

3.3.4. *Nachrichtenverlauf*: Titel, Text, Datum, Typ (E-Mail oder Notifikation) sowie auslösende Aktion der Benachrichtigung (z.B. neues Angebot oder Geburtstagsglückwünsche); Information ob und wann die Nachricht geöffnet wurde

3.3.5. *Drittanbieter Logindaten*: Facebook ID; Google ID; Apple ID

3.3.6. *Einkaufsdaten*: Gekaufte Artikel (Preis, Menge, Name); Ort und Zeitpunkt des Einkaufs; Bild des Kaufbelegs; Gesamtbetrag des Einkaufs

3.3.7. *Mobilgerätedaten*: Aktivität, IP-Adresse, Firebase-Identität, Geräte-Identität.

3.4. Zwecke. Die Datenverarbeitung findet zu folgenden Zwecken statt (die „Zwecke“)

3.4.1. Durchführung des Kundenbindungsprogramms: Authentifizierung; Verwaltung des Punktekontos; Vergabe und Einlösung von Punkten; Versand von Prämien; Durchführung von Umfragen; Teilen von Inhalten auf Social Media (zB Facebook, Instagram)

3.4.2. Versand/Ausgabe von physischen Prämien

3.4.3. Erstellung von Statistiken zum Kaufverhalten der Kunden

3.4.4. Benachrichtigung von Kunden (E-Mail, Push-Benachrichtigung, Post, SMS)

3.4.5. Betrugserkennung

3.4.6. Anonymisierung der Daten

3.5. Rechtsgrundlagen. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sind

3.5.1. die Vertragserfüllung gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO;

3.5.2. [die Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO im Zuge der Registrierung];

3.5.3. [die Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO].

[Anmerkung: Auf welche Rechtsgrundlage die Datenverarbeitungsvorgänge konkret gestützt werden können, hängt von der technischen Ausgestaltung der App und damit von einer Beurteilung im Einzelfall ab. Sofern ein Datenverarbeitungsvorgang auf die Einwilligung des Betroffenen gestützt wird, muss eine solche im Vorfeld – etwa im Zuge des Registrierungsverfahrens – eingeholt werden.]

3.6. Berechtigte Interessen. **[Anmerkung: Die berechtigten Interessen gemäß 3.5.3 oben sind im Einzelfall zu bestimmen; etwa das Interesse an der Analyse der Nutzung und Verbesserung des Produkts oder das Interesse an der Erkennung von Betrugsversuchen.]**

3.7. Sicherheitsmaßnahmen. Die *Daten* werden vor unberechtigtem Zugriff durch Datensicherheitsmaßnahmen (verschlüsselte Übertragung, Pseudonymisierung der *Daten*, Rollenbegriffungskonzept, Datensicherungskonzept, Ausfallsicherheit) geschützt. Die Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend überarbeitet.

4. TABELLARISCHE DARSTELLUNG

4.1. Im Folgenden finden Sie eine Übersicht, welche Datenverarbeitungsvorgänge zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage stattfinden:

Datenkategorie	Verarbeitungszweck	Rechtsgrundlage
----------------	--------------------	-----------------

Mitgliederstammdaten	Versand/Ausgabe von physischen Prämien; Benachrichtigung von Kunden	Vertragserfüllung
Mobilgerätedaten	Benachrichtigung von Kunden	Vertragserfüllung
Treueprogrammdaten	Versand/Ausgabe von physischen Prämien;	Vertragserfüllung
Nachrichtenverlauf	Benachrichtigung von Kunden	Vertragserfüllung
Mitgliederstammdaten; Einkaufsdaten; Nachrichtenverlauf; Treueprogrammdaten; Nutzungsdaten; Drittanbieter Logindaten	Durchführung des Kundenbindungsprogramms	Vertragserfüllung
Mitgliederstammdaten; Mobilgerätedaten; Treueprogrammdaten; Nutzungsdaten; Nachrichtenverlauf; Drittanbieter Logindaten; Einkaufsdaten	Anonymisierung der Daten	[Einwilligung / Berechtigtes Interesse]
Mitgliederstammdaten; Mobilgerätedaten; Treueprogrammdaten; Nutzungsdaten; Nachrichtenverlauf; Drittanbieter Logindaten; Einkaufsdaten	Betrugserkennung	Berechtigtes Interesse

[Anmerkung: Es handelt sich hierbei um eine bloß beispielhafte Aufzählung die im Einzelfall – abhängig von der technischen Ausgestaltung der App – anzupassen bzw. zu überarbeiten ist.]

5. NUTZUNG UND WEITERGABE

5.1. Nutzung. Wir verwenden *Daten*, die Sie uns als Nutzer des *Produkts* zur Verfügung gestellt haben, nur zu den *Zwecken*.

5.2. Weitergabe. *Daten* werden von uns an Dritte nur weitergegeben bzw. übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist, auf Anfrage von inländischen Behörden, aufgrund von Gerichtsentscheidungen oder wenn oder Sie, als Nutzer des *Produkts*, zuvor eingewilligt haben. Eine Übermittlung zum Zwecke der Vertragserfüllung betrifft beispielsweise unsere Übermittlung der *Daten* an einen Server im Inland oder an Unternehmen, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten (Auftragsdatenverarbeiter).

5.3. Übermittlungen.

5.3.1. *Empfänger*. *Daten* werden von uns an folgende Empfänger, einschließlich Auftragsdatenverarbeiter, übermittelt:

- hello again GmbH, FN 467382b;

[Anmerkung: Sollten die Daten an weitere ADV, sonstige Dritte weitergegeben oder in Drittländer übermittelt werden, ist das an dieser Stelle anzugeben.]

5.3.2. *Drittländer*. Soweit es sich um Empfänger in Drittländern handelt, werden außerdem die folgenden Informationen erteilt:

- [Empfänger im Drittland]: Für diese Übermittlung gilt [Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission / geeignete oder angemessene Garantien gemäß Artikel 46,

47 oder 49 DSGVO]. Wenn Sie eine Kopie dieser Garantien erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an die *Gesellschaft*.

6. SPEICHERDAUER UND LÖSCHUNG

- 6.1. Speicherdauer. Wir speichern *Daten* solange Sie als Nutzer unseres *Produkts* registriert sind. Darüber hinaus, werden *Daten* nur in dem Umfang gespeichert, als dies gesetzlich notwendig (z.B. wegen Gewährleistungs-, Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen) oder sonst geboten ist.
- 6.2. Löschung. Eine Löschung von *Daten* erfolgt, wenn Sie (a) die Einwilligung zur Speicherung widerrufen, (b) die *Daten* zur Erfüllung des Nutzungsvertrages bezüglich des *Produktes* nicht mehr erforderlich sind, oder (c) die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist bzw. wird. *Daten* deren Speicherung gesetzlich notwendig ist (zB. für Abrechnungszwecke) werden von einem Lösungsverlangen nicht berührt.

7. HINWEISE AUF RECHTE BETROFFENER PERSONEN

- 7.1. Rechteausübung. Um Rechte gemäß den Punkten 6.2 bis 6.8 auszuüben, richten Sie bitte eine Anfrage an die *E-Mail-Adresse*, die im Impressum angegebene Postadresse.
- 7.2. Widerruf der Einwilligung. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung der *Daten* mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der, aufgrund der Einwilligung, bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung der *Daten* nicht berührt.
- 7.3. Recht auf Auskunft. Sie haben das Recht, Informationen darüber zu erhalten, ob zu Ihrer Person personenbezogene *Daten* verarbeitet werden sowie nähere Informationen zu diesen *Daten*. Diese näheren Informationen beziehen sich unter anderem auf die Verarbeitungszwecke, Kategorien der *Daten*, potentielle Empfänger oder die Speicherdauer.
- 7.4. Recht auf Berichtigung. Sie haben das Recht, die Berichtigung Sie betreffender, unrichtiger personenbezogener *Daten* zu verlangen. Sollten die von uns verarbeiteten *Daten* nicht richtig sein, werden wir diese unverzüglich richtigstellen und Sie darüber informieren.
- 7.5. Recht auf Löschung. Im Falle, dass Sie eine Verarbeitung Ihrer *Daten* durch uns nicht länger wünschen, ersuchen wir Sie uns dies mitzuteilen. Wir werden die *Daten* selbstverständlich umgehend löschen, und Sie davon informieren. Sollten zwingende rechtliche Gründe einer Löschung entgegenstehen, werden wir Sie dahingehend umgehend benachrichtigen.
- 7.6. Recht auf Einschränkung. Sie haben das Recht, von uns in folgenden Fällen eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer *Daten* zu verlangen:
 - 7.6.1. Bei einer Anfrage auf Berichtigung nach Punkt 6.4, wenn Sie dies verlangen;
 - 7.6.2. wenn Sie der Meinung sind, eine Datenverarbeitung ist rechtswidrig, sich aber gegen eine Löschung der *Daten* aussprechen;
 - 7.6.3. wenn Sie die *Daten* noch im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen benötigen; oder
 - 7.6.4. wenn Sie gemäß Punks 6.8 der Verarbeitung widersprochen haben.
- 7.7. Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben das Recht, Ihre *Daten* in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und zu erwirken, dass die Daten direkt von uns zu einem anderen datenschutzrechtlichen Verantwortlichen übertragen werden.
- 7.8. Widerspruchsrecht. Sie haben das Recht der Verarbeitung ihrer *Daten* zu widersprechen.
- 7.9. Beschwerderecht. Sie haben das Recht, Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8, 1080 Wien) einzulegen, wenn Sie der Meinung sind,

dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht, insbesondere gegen die *DSGVO*, verstößt.

8. ÄNDERUNG DER PRIVACY POLICY

- 8.1. Wenn die *Gesellschaft* Änderungen ihrer Datenschutzbestimmungen durchführt, werden diese Änderungen direkt im *Produkt* angezeigt und muss der Änderung zugestimmt werden, sofern hierdurch Ihre Rechte maßgeblich betroffen sind. Diese Datenschutzbestimmungen wurden zuletzt am 25.5.2018 modifiziert.